

Polityka Prywatności Global Pactum sp. z o.o.

Wersja z dnia: 30 września 2026 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Global Pactum sp. z o.o. w związku z korzystaniem z serwisów internetowych, kontaktami z Global Pactum, udziałem w organizowanych lub współorganizowanych wydarzeniach oraz korzystaniem z usług i innych form współpracy oferowanych przez Global Pactum.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Global Pactum sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie.

KRS: 0000771151

NIP: 9462686491

REGON: 382535133

dalej jako „Administrator” lub „Global Pactum”.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

- e-mail: rodo@globalpactum.com;
- pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie sprawy dotyczące przetwarzania danych osobowych i wykonywania praw przysługujących na podstawie RODO można kierować bezpośrednio na powyższe dane kontaktowe.

2. Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?

Zakres przetwarzanych danych zależy od sposobu korzystania z usług lub kontaktu z Global Pactum. Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- nazwę firmy;
- stanowisko lub funkcję zawodową;
- dane związane z prowadzoną działalnością gospodarczą;
- dane dotyczące udziału w wydarzeniach, konferencjach, spotkaniach biznesowych i innych inicjatywach;
- dane dotyczące zakupionego biletu lub wybranego pakietu uczestnictwa;
- dane rozliczeniowe i dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych;
- dane przekazane w formularzach kontaktowych;
- dane zawarte w korespondencji e-mail, telefonicznej lub innej prowadzonej z Global Pactum;

- informacje dotyczące zainteresowań biznesowych, sektorów działalności, potrzeb współpracy lub preferencji dotyczących wydarzeń, jeżeli osoba dobrowolnie je przekaze;
- informacje dotyczące udzielonych zgód i ich wycofania;
- dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu internetowego, w szczególności adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce oraz dane związane z plikami cookies – zgodnie z Polityką Cookies.

Global Pactum co do zasady nie wymaga podawania szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO ani danych identyfikacyjnych takich jak PESEL lub numer paszportu, chyba że obowiązek ich przetwarzania wynika z konkretnego procesu, przepisu prawa lub odrębnych procedur.

3. Źródła danych

Dane osobowe mogą pochodzić:

1. bezpośrednio od osoby, której dotyczą;
2. od jej pracodawcy, mocodawcy lub reprezentowanego podmiotu;
3. z formularzy rejestracyjnych i kontaktowych;
4. z procesu zakupu biletów lub rejestracji na wydarzenie;
5. z korespondencji z Global Pactum;
6. z wydarzeń organizowanych lub współorganizowanych przez Global Pactum;
7. z publicznie dostępnych źródeł, jeżeli wykorzystanie danych z takiego źródła jest zgodne z prawem;
8. od podmiotów współpracujących z Global Pactum, jeżeli przekazanie danych odbywa się na odpowiedniej podstawie prawnej.

Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, Administrator realizuje obowiązek informacyjny wynikające z art. 14 RODO, a w pozostałych przypadkach z art. 13 RODO, w zakresie i terminie wymaganym przez te przepisy.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

4.1. Kontakt i obsługa zapytań

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- odpowiedzi na zapytanie;
- prowadzenia korespondencji;
- przygotowania informacji lub oferty;
- obsługi zgłoszenia;
- organizacji kontaktu biznesowego.

Podstawą przetwarzania może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji i obsłudze osób zainteresowanych działalnością Global Pactum.

Jeżeli kontakt prowadzi do zawarcia umowy, zastosowanie może mieć art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4.2. Zawarcie i wykonanie umowy

Dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dotyczy to w szczególności:

- realizacji usług;
- obsługi uczestnictwa w wydarzeniu;
- obsługi zamówienia;
- komunikacji organizacyjnej;
- rozliczeń związanych z realizacją umowy;
- obsługi reklamacji dotyczących umowy.

4.3. Organizacja wydarzeń

W związku z wydarzeniami organizowanymi lub współorganizowanymi przez Global Pactum dane mogą być przetwarzane w celu:

- rejestracji uczestnika;
- potwierdzenia udziału;
- organizacji wejścia na wydarzenie;
- komunikacji organizacyjnej;
- przygotowania identyfikatorów;
- organizacji cateringu lub innych świadczeń związanych z udziałem;
- obsługi uczestników;
- organizacji spotkań biznesowych i matchmakingu;
- zapewnienia prawidłowego przebiegu wydarzenia;
- obsługi reklamacji i zgłoszeń.

Podstawą przetwarzania jest odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO, w zależności od charakteru konkretnego procesu.

4.4. Zgoda

W przypadkach, w których przepisy prawa lub charakter przetwarzania wymagają zgody, w szczególności w celu przesyłania informacji handlowych określonymi kanałami komunikacji, dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda jest dobrowolna i dotyczy określonych celów. Można ją wycofać w dowolnym momencie, a wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej wyrażenie.

5. Wydarzenia organizowane wspólnie z innymi podmiotami

Global Pactum może organizować lub współorganizować wydarzenia z innymi podmiotami, w tym z organizatorami konferencji, partnerami biznesowymi, sponsorami i innymi podmiotami zaangażowanymi w realizację wydarzenia.

W takim przypadku zakres odpowiedzialności za dane osobowe zależy od rzeczywistego podziału ról pomiędzy podmiotami.

Jeżeli Global Pactum działa jako samodzielny administrator danych, przetwarza dane zgodnie z własnymi celami i podstawami prawnymi.

Jeżeli Global Pactum przetwarza dane w imieniu innego administratora, zakres tego przetwarzania wynika z umowy powierzenia przetwarzania lub innego instrumentu prawnego, o którym mowa w art. 28 RODO, i nie oznacza automatycznie prawa Global Pactum do wykorzystywania tych danych dla własnych celów.

Jeżeli strony wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania danych, zasady odpowiedzialności stron są określone zgodnie z art. 26 RODO.

6. Krynica Biznes by Global Pactum / Krynica Forum

W przypadku wydarzeń realizowanych we współpracy z Krynica Forum sp. z o.o. należy rozróżnić dane przetwarzane przez Krynica Forum jako administratora oraz dane przetwarzane przez Global Pactum jako administratora.

Krynica Forum sp. z o.o. posiada własne zasady przetwarzania danych osobowych związanych z Krynica Forum 2026.

Zgoda udzielona Krynica Forum na otrzymywanie newslettera lub informacji marketingowych dotyczących działalności Krynica Forum nie jest automatycznie zgodą udzieloną Global Pactum.

Global Pactum może przetwarzać dane osób uczestniczących w wydarzeniu dla własnych celów wyłącznie wtedy, gdy posiada odpowiednią podstawę prawną do takiego przetwarzania.

W szczególności Global Pactum może pozyskiwać dane bezpośrednio od osób zainteresowanych jego działalnością, w tym poprzez własne formularze, rejestracje, wydarzenia i odrębne zgody marketingowe.

7. Marketing i komunikacja handlowa

Global Pactum może prowadzić komunikację dotyczącą własnej działalności, w szczególności:

- organizowanych wydarzeń;
- konferencji;
- spotkań biznesowych;
- projektów międzynarodowych;
- inicjatyw biznesowych;
- możliwości współpracy;
- materiałów informacyjnych;
- usług i ofert Global Pactum.

Wysyłanie informacji handlowych odbywa się z uwzględnieniem art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Jeżeli wymagane jest uzyskanie zgody, zgoda taka jest dobrowolna. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie; wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej wyrażenie i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).

8. Własna baza kontaktów Global Pactum

Global Pactum może tworzyć i prowadzić własną bazę kontaktów osób zainteresowanych jego działalnością.

Dane mogą być wprowadzane do takiej bazy, jeżeli zostały pozyskane:

- bezpośrednio od osoby;
- w ramach kontaktu biznesowego;
- podczas wydarzenia;
- poprzez formularz rejestracyjny lub kontaktowy;
- poprzez udzieloną zgodę marketingową;
- z innego prawnie dopuszczalnego źródła.

Zakres wykorzystywania danych jest każdorazowo ograniczony do celu, dla którego dane zostały pozyskane, oraz właściwej podstawy prawnej.

Samo uczestnictwo w wydarzeniu organizowanym lub współorganizowanym przez Global Pactum nie oznacza automatycznej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

Jeżeli Global Pactum uzyska dane od innego administratora, ich wykorzystanie dla własnych celów wymaga odpowiedniej podstawy prawnej i nie wynika automatycznie z samego faktu otrzymania danych.

9. Marketing bezpośredni i prawo sprzeciwu

Global Pactum może przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli posiada do tego odpowiednią podstawę prawną.

Prawo sprzeciwu. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO). Sprzeciw można zgłosić na adres rodo@globalpactum.com.

Po wniesieniu sprzeciwu dane nie będą dalej przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego (art. 21 ust. 3 RODO).

10. Partnerzy, sponsorzy i podmioty współpracujące

Global Pactum może współpracować z partnerami, sponsorami, wystawcami, dostawcami usług oraz innymi podmiotami zaangażowanymi w realizację wydarzeń i projektów.

Samo uczestnictwo partnera lub sponsora w wydarzeniu nie oznacza automatycznego prawa do otrzymania danych uczestników.

Dane mogą być przekazywane innemu podmiotowi wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna, a zakres przekazania jest zgodny z określonym celem.

Jeżeli określone działanie marketingowe wymaga odrębnej zgody osoby, zgoda taka jest uzyskiwana przed rozpoczęciem takiego działania.

11. Prawnie uzasadniony interes

W przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Global Pactum może obejmować w szczególności:

- prowadzenie komunikacji;
- obsługę relacji biznesowych;
- zapewnienie bezpieczeństwa wydarzeń;
- ochronę praw i interesów Administratora;
- ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń;
- przeciwdziałanie nadużyciom;
- prowadzenie dokumentacji działalności;
- organizację wydarzeń i współpracy z partnerami.

W zakresie wymaganym przez RODO Administrator dokonuje oceny, czy jego interes nie jest nadrzędny wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

12. Obowiązki prawne i rozliczenia

Dane mogą być przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Global Pactum, w szczególności związanych z:

- rachunkowością;
- podatkami;
- dokumentacją sprzedaży;
- obowiązkami wobec organów publicznych;
- ochroną praw konsumentów;
- rozpatrywaniem reklamacji.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

13. Roszczenia i dokumentacja

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz w celach dowodowych.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw i interesów.

14. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które są uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub których udział jest niezbędny do realizacji określonego celu. W zależności od prowadzonego procesu mogą to być w szczególności:

- dostawcy systemów informatycznych;
- dostawcy hostingu i infrastruktury IT;
- dostawcy systemów rejestracyjnych;
- operatorzy płatności;
- operatorzy sprzedaży biletów;
- dostawcy usług komunikacyjnych;
- dostawcy usług księgowych;
- kancelarie prawne i doradcze;
- firmy wspierające organizację wydarzeń;
- podmioty zapewniające ochronę i bezpieczeństwo wydarzeń;
- podmioty świadczące usługi marketingowe lub technologiczne – w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu;
- organy publiczne i inne podmioty uprawnione na podstawie prawa.

Zakres przekazywanych danych jest ograniczony do danych niezbędnych dla określonego celu.

15. Powierzenie przetwarzania danych

Jeżeli określony dostawca przetwarza dane osobowe w imieniu Global Pactum, Administrator zawiera z nim umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych lub inny instrument prawny zgodnie z art. 28 RODO.

Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i dla celów określonych przez Administratora oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

16. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Jeżeli korzystanie z określonych usług lub dostawców technologicznych powoduje przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, Global Pactum zapewnia zastosowanie mechanizmu przewidzianego w rozdziale V RODO. W zależności od konkretnego przypadku może to obejmować w szczególności:

- decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony;
- standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej;
- inne mechanizmy dopuszczone przez RODO.

Informacje dotyczące konkretnych dostawców i stosowanych mechanizmów mogą być wskazane w dodatkowych informacjach dotyczących danego serwisu lub procesu.

17. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały pozyskane, z uwzględnieniem obowiązków prawnych oraz okresów przedawnienia roszczeń. W szczególności:

Dane związane z umową

są przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ochrony przed roszczeniami.

Dane księgowe i podatkowe

są przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów.

Dane przetwarzane na podstawie zgody

są przetwarzane do czasu wycofania zgody, chyba że wcześniejsze zakończenie przetwarzania wynika z przyjętych zasad retencji.

Dane wykorzystywane do marketingu bezpośredniego

są przetwarzane do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania podstawy prawnej takiego przetwarzania.

Dane związane z roszczeniami

mogą być przechowywane przez okres odpowiadający terminom przedawnienia roszczeń lub przez okres niezbędny do zakończenia konkretnego postępowania.

18. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w art. 15–21 RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje w szczególności prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- sprostowania danych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- przenoszenia danych – w przypadkach, w których prawo to ma zastosowanie (art. 20 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (art. 21 ust. 2 RODO);
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie (art. 7 ust. 3 RODO).

Wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej wyrażenie i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Global Pactum pod adresem wskazanym w pkt 1, w szczególności pod adresem e-mail rodo@globalpactum.com.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).

19. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Global Pactum co do zasady nie podejmuje wobec osób decyzji wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli w konkretnym procesie będzie stosowane profilowanie lub zautomatyzowane podejmowanie decyzji podlegające obowiązkowi wynikającemu z art. 22 RODO, osoba, której dane dotyczą, zostanie poinformowana o tym zgodnie z obowiązującymi przepisami.

20. Bezpieczeństwo danych

Global Pactum stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, adekwatne do ryzyka związanego z danym procesem. Środki te mogą obejmować w szczególności:

- ograniczenie dostępu do danych;
- nadawanie uprawnień zgodnie z zakresem obowiązków;
- zabezpieczenia systemów informatycznych;
- zasady poufności;
- tworzenie kopii zapasowych;
- procedury reagowania na incydenty;
- zabezpieczenia organizacyjne dotyczące dostępu do dokumentacji.

21. Pliki cookies

Serwisy internetowe Global Pactum mogą wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie. Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych plików cookies, ich funkcji, podstaw prawnych oraz możliwości zarządzania zgodami znajdują się w odrębnej Polityce Cookies dostępnej w danym serwisie.

22. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku:

- zmian przepisów prawa;
- zmian sposobu prowadzenia działalności;
- uruchomienia nowych usług;
- zmian sposobu rejestracji na wydarzenia;
- zmian wykorzystywanych systemów informatycznych;
- zmian kategorii odbiorców danych;
- zmian sposobów prowadzenia komunikacji marketingowej.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana w serwisie Global Pactum wraz z datą jej aktualizacji.

Jeżeli zmiana Polityki będzie miała istotne znaczenie dla praw osób, których dane dotyczą, Administrator podejmie odpowiednie działania informacyjne wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

Pytania dotyczące ochrony danych osobowych: rodo@globalpactum.com