

# ZASADY I REGULAMIN UCZESTNICTWA I REJESTRACJI

## NA WYDARZENIE O NAZWIE

### KRYNICA FORUM 2023

#### §1

#### Definicje

1. Organizator - **Krynica Forum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie przy ul. Feldmana 4/9-10, 31-130 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod nr: 0000976474, REGON: 522266490, NIP: 6762619480.
2. Operator systemu rejestracji (dalej: Operator) - BCS Software SA.
3. Wydarzenie – KRYNICA FORUM 2023, międzynarodowa konferencja ekspercka stanowiąca miejsce spotkań przedstawicieli wielu środowisk ze sfery gospodarki, nauki, polityki, samorządu, organizacji pozarządowych i mediów, będące jednocześnie platformą wymiany poglądów, doświadczeń, debat i dyskusji. Wydarzenie odbędzie się w dniach 13-15 września 2023 roku w Krynicy Zdroju.
4. Partner - osoby fizyczne i prawne, a także jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które wspierają organizację Wydarzenia lub które finansują lub współfinansują Wydarzenie.
5. System Rejestracji (dalej jako: „System”) - platforma internetowa umożliwiająca obsługę procesu rejestracji Uczestników na Wydarzenie, będąca własnością Operatora.
6. Użytkownik - każda osoba wykorzystująca System do przeprowadzenia procesu rejestracji na Wydarzenie w imieniu własnym lub innego Uczestnika.
7. Uczestnik - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która za pomocą Systemu prawidłowo się zarejestrowała (lub która została zarejestrowana przez innego Użytkownika) na Wydarzenie, nie później niż do dnia 13 września 2023 r. lub do momentu wyprzeania biletów.
8. Umowa o świadczenie usług (dalej jako: „Umowa”) – umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, której przedmiotem jest skorzystanie przez danego Uczestnika ze świadczonych przez Organizatora usług związanych z organizacją Wydarzenia i udzielenie danemu Uczestnikowi możliwości wzięcia udziału w konkretnym Wydarzeniu, którą regulują postanowienia niniejszego Regulaminu oraz inne przepisy obowiązującego prawa.
9. Konto bankowe - konto bankowe Organizatora, na które wpływać będą opłaty za udział w Wydarzeniu o numerze:
  - a. 66 2490 0005 0000 4530 6373 2162 PLN (płatność w złotych) w banku Alior Bank Spółka Akcyjna,
  - b. 38 2490 0005 0000 4600 4756 8348 EUR (płatność w euro) w banku Alior Bank Spółka Akcyjna,

10. Zawarcie umowy o świadczenie usług (dalej jako: „Zawarcie Umowy”) – chwila, w której na koncie bankowym Organizatora zaksięgowana zostanie wpłata należna za udział danego Uczestnika w Wydarzeniu. Od tego momentu przyjmuje się, iż Użytkownik zawarł umowę o świadczenie przez Organizatora usług, co zostaje potwierdzone wiadomością e-mail, wraz z załączoną do niej fakturą VAT.
11. Opłata uczestnictwa - kwota określona przez Organizatora, za wybrany przez Uczestnika/Użytkownika rodzaj biletu, którą Płatnik jest zobowiązany uiścić w celu zapewnienia Uczestnikowi możliwości wzięcia udziału w Wydarzeniu.
12. Płatnik - Podmiot, który uiszcza Opłatę uczestnictwa w imieniu swoim lub innego Uczestnika.
13. Regulamin - niniejszy regulamin.

## §2

### Informacje dodatkowe

1. Oficjalny serwis internetowy Wydarzenia znajduje się pod adresem: [www.krynicaforum.pl](http://www.krynicaforum.pl)
2. Zakres działania Systemu obejmuje usługę polegającą na przechowywaniu w bazie danych rejestracji Użytkownika (takich jak imię, nazwisko, nazwa i adres pracodawcy, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu), a także obsłudze tej rejestracji (polegającej na zbieraniu, utrwalaniu, przechowywaniu, aktualizowaniu, uzupełnianiu i usuwaniu tych danych) przez Organizatora lub Operatora.
3. Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Systemu nie odbiegają od wymagań technicznych dotyczących korzystania z sieci Internet. Użytkownik musi posiadać komputer z dostępem do sieci Internet wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów. Zaleca się korzystanie z przeglądarek: Mozilla Firefox i Google Chrome.
4. Przepisy niniejszego Regulaminu stanowią integralną część zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu i obowiązują wszystkich Użytkowników/Uczestników.

## §3

### Rejestracja i warunki uczestnictwa w Wydarzeniu

1. Warunkiem uczestnictwa przez Uczestnika w Wydarzeniu jest:
  - a) rejestracja danej osoby za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej (PL) <http://www.krynicaforum.pl> (ENG) <http://www.krynicaforum.pl/en>
  - b) akceptacja warunków niniejszego Regulaminu,
  - c) Akceptacja warunków Polityki Prywatności,
  - d) wniesienie odpowiedniej Opłaty uczestnictwa zgodnie z wybranym rodzajem biletu w wysokości odpowiadającej cenie biletu określonej na stronie internetowej <http://www.krynicaforum.pl> / <http://krynicaforum.pl/en-us/> z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy Uczestników zwolnionych z opłaty na podstawie decyzji (regulacji wewnętrznych) Organizatora lub wynikających z odrębnych umów.
2. Rejestracja na Wydarzenie odbywa się wyłącznie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego on-line pod adresem: <http://www.krynicaforum.pl> / <http://krynicaforum.pl/en-us/>. Organizator określa w formularzu zgłoszeniowym udostępnionym w Systemie wymagania i dane Uczestnika konieczne do rejestracji na Wydarzenie i/lub skorzystania z określonych usług.

3. Wymagania, o którym mowa w ust. 2 oznaczone będą symbolem (\*).
4. Użytkownik gwarantuje, że wszystkie dane wprowadzone przez niego do Systemu podczas procesu rejestracji są prawidłowe. W przypadku dokonywania rejestracji w imieniu innej osoby i wprowadzania cudzych danych, Użytkownik gwarantuje, iż uzyskał odpowiednie upoważnienie do rejestracji lub złożenia oświadczeń wymaganych do rejestracji, a także odpowiada za wszystkie skutki wprowadzenia danych niezgodnie z uposażaniem. W przypadku dokonywania rejestracji dla więcej niż jednej osoby Użytkownik winien dokonać odrębnych zgłoszeń dla każdej z osób.
5. Pod formularzem rejestracji Uczestnik zobowiązany jest wskazać (zaznaczyć odpowiednie pole), czy „wyraża chęć wzięcia udziału w spotkaniach 1:1 (matchmaker)”, czy też „nie wyraża chęci wzięcia udziału w spotkaniach 1:1 (matchmaker)”. W przypadku niezaznaczenia żadnego z pól, Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w spotkaniach, o których mowa w zdaniu poprzednim, nawet jeżeli chciałby w nich uczestniczyć.
6. W przypadku zmiany osoby Uczestnika po dokonaniu rejestracji Użytkownik/Uczestnik winien niezwłocznie skontaktować się z organizatorem poprzez skrzynkę mailową: [registration@krynicaforum.pl](mailto:registration@krynicaforum.pl)
7. Po dokonaniu rejestracji i płatności w sposób przewidziany w § 4 ust. 6 lit. a tiret. 2 i ust. 6 lit. b tiret 2 Regulaminu na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail zostanie Użytkownikowi wysłana wiadomość będąca potwierdzeniem rejestracji. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem przelewu bankowego, o którym mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu, Użytkownik wraz z wiadomością e-mail stanowiącą dokonanie rejestracji, otrzyma fakturę pro forma.
8. Rejestracja uczestnictwa trwa do wyczerpania puli miejsc lub do 15 września 2023 r. Organizator decyduje o terminie zakończenia Rejestracji.
9. Dla niektórych Uczestników np. dziennikarzy, wystawców, prelegentów, partnerów Organizator może przewidzieć inne zasady rejestracji lub dostępu do obiektów, w których organizowane będzie Wydarzenie niż wynikające z niniejszego Regulaminu w szczególności polegające na rejestracji bezpośrednio przez Organizatora.
10. Liczba miejsc udziału w Wydarzeniu jest ograniczona. O udziale w Wydarzeniu decyduje kolejność zgłoszeń, tj. dzień Zawarcia umowy. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia z powodu braku miejsc lub gdy zgłoszenie zostało wprowadzone do Systemu po terminie rejestracji wskazanym w ust. 7 powyżej, nawet w sytuacji posiadania przez Użytkownika (na podstawie regulacji wewnętrznych Organizatora lub odrębnych umów) uprawnienia do bezpłatnego lub częściowo płatnego uczestnictwa w Wydarzeniu.
11. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia udziału Uczestnika w Wydarzeniu ze względu na możliwość naruszenia zasad bezpieczeństwa i porządku publicznego, jak również bezpieczeństwa Wydarzenia, w tym także osób mogących potencjalnie naruszyć niniejszy Regulamin. W związku z powyższym Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania, a jedynie zwrot opłaty uczestnictwa.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany prelegentów (w tym gości głównych oraz keynote speakera) Wydarzenia lub programu Wydarzenia z przyczyn od niego niezależnych. W takim przypadku Organizator niezwłocznie powiadomi Użytkowników/Uczestników o zaistniałych zmianach poprzez zamieszczenie informacji o zmianie w serwisie internetowym Wydarzenia.
13. Dane osobowe Uczestników i Użytkowników zbierane podczas rejestracji oraz w związku z uczestnictwem w Wydarzeniu będą przetwarzane zgodnie treścią niniejszego Regulaminu oraz z Polityką Prywatności Organizatora, która stanowi integralną część niniejszego regulaminu. Każdy Uczestnik i Użytkownik winien zapoznać się z Polityką Prywatności dostępną na stronie <http://www.krynicaforum.pl> / <http://krynicaforum.pl/en-us/>.

## §4 Rozliczenia

1. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest odpłatne. Rodzaje biletów oraz związane z tym opłaty uczestnictwa są dostępne na stronie internetowej organizatora <http://www.krynicaforum.pl/> / <http://krynicaforum.pl/en-us/>.
2. Opłata uczestnictwa w Wydarzeniu jest kwotą brutto uwzględniającą podatek VAT (23%).
3. Płatność może być realizowana w następujących walutach: PLN oraz EUR.
4. W przypadku ofert promocyjnych i zniżek na zakup biletów oferowanych przez Organizatora, jeżeli wystąpią, nie podlegają łączeniu.
5. Opłata uczestnictwa, nie obejmuje kosztów zakwaterowania, o ile Umowa z Uczestnikiem nie stanowi inaczej jak również dojazdu na Wydarzenie i powrotu z niego.
6. Organizator przewiduje następujące formy rozliczeń:
  - a) dla osób fizycznych:
    - wpłatę na Konto bankowe Organizatora na podstawie faktury pro forma przesłanej drogą elektroniczną, na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail Użytkownika;
    - za pomocą karty płatniczej;
    - za pomocą metod płatności online dostępnych za pośrednictwem platformy do rejestracji.
  - b) dla osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej:
    - wpłatę na Konto bankowe Organizatora na podstawie faktury pro forma przesłanej drogą elektroniczną, na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail Użytkownika,
    - za pomocą karty płatniczej;
    - za pomocą metod płatności online dostępnych za pośrednictwem platformy do rejestracji.
7. Faktura VAT wystawiona przez Organizatora zostanie wysłana do Płatnika wyłącznie drogą elektroniczną, na wskazany podczas rejestracji adres e-mail, w terminie do 7 dni od dnia zaksięgowania wpłaty na Koncie bankowym Organizatora lub po pozytywnej autoryzacji transakcji kanałem elektronicznym.
8. Termin płatności dla faktur otrzymanych drogą elektroniczną wraz z potwierdzeniem rejestracji faktur pro forma wynosi trzy dni.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania przesłania przez Uczestnika drogą elektroniczną potwierdzenia przelewu, jeżeli Opłata uczestnictwa uiszczona została po dniu 10 września 2023r., pod rygorem odmowy Uczestnikowi prawa do udziału w Wydarzeniu.
10. Użytkownik zobowiązany jest posiadać odpowiednie umocowanie do zaciągnięcia zobowiązania finansowego w imieniu Płatnika, w przypadku jego braku, Użytkownik będzie ponosić pełną odpowiedzialność za wywiązanie się z zawartej umowy.
11. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług z pełnym prawem do zwrotu Opłaty uczestnictwa jedynie w sytuacjach, o których mowa w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz w niniejszym Regulaminie.
12. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o zwrot Opłaty uczestnictwa, Organizator dokona zwrotu tej Opłaty uczestnictwa pomniejszonej o koszty dokonania jej zwrotu w najtańszy dostępny sposób, w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od dnia dostarczenia wniosku do Organizatora.
13. Uczestnik będący konsumentem tj. osobą fizyczną uiszczającą Opłatę uczestnictwa w Wydarzeniu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, zawodową lub statutową, może odstąpić od umowy o świadczenie usług w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od Zawarcia umowy, nie później jednak niż 7 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia. W takim przypadku Organizator zwraca Uczestnikowi właściwą kwotę na podany przez Uczestnika

rachunek bankowy. Wzór oświadczenia dostępny jest na stronie Organizatora Wykonawczego pod adresem <http://www.krynicaforum.pl> / <http://krynicaforum.pl/en-us/>.

14. W razie dokonania przez Użytkownika bądź inną osobę, niebędącą użytkownikiem Systemu na konto Organizatora jakiegokolwiek wpłaty, niewynikającej z dokonanej rejestracji oraz nie będącej wpłatą tytułem Opłaty uczestnictwa, Organizator dokona zwrotu tej wpłaty pomniejszonej o koszty dokonania jej zwrotu w najtańszy dostępny sposób w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od dnia dostarczenia do Organizatora wniosku o zwrot nienależnie uiszczonej kwoty.
15. O ile zgodnie z niniejszym Regulaminem Użytkownik jest uprawniony do zwrotu uiszczonej Opłaty uczestnictwa, Organizator dokonuje zwrotu na podany przez Użytkownika rachunek bankowy.

## **§5**

### **Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników**

1. Jeżeli warunki uczestnictwa nie stanowią inaczej, Organizator zapewnia Uczestnikowi dostęp do odpowiednich części obiektów, w którym Wydarzenie będzie organizowane oraz odpowiednią formę uczestnictwa.
2. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa i możliwości weryfikacji uprawnień Uczestników Organizator zastrzega sobie prawo do kontroli i weryfikacji tożsamości Uczestnika oraz jego uprawnień do wejścia do obiektu, na którym organizowane jest Wydarzenie lub usług związanych z Wydarzeniem. Przed wejściem do obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie, Uczestnik powinien posiadać identyfikator w widocznym miejscu. Identyfikatory będą do odbioru w specjalnie do tego przeznaczonym punkcie identyfikacji Uczestników. Jeżeli Uczestnik przed wejściem do obiektu odmówi okazania identyfikatora lub powstaną wątpliwości co do zgodności jego danych z danymi na identyfikatorze, Organizator uprawniony jest do kontroli i weryfikacji tożsamości np. poprzez okazanie dokumentu tożsamości Uczestnika.
3. Organizator zastrzega sobie wyłączne prawo do rejestracji wizji i dźwięku w czasie wystąpień prelegentów (w tym gości głównych oraz keynote speaker'a) Wydarzenia. Wszelkie rejestrowanie, nagrywanie i fotografowanie przez osoby nieupoważnione do tego przez Organizatora jest zabronione.
4. Uczestnicy mogą poruszać się po terenie obiektu w ramach wyodrębnionych i oznaczonych przestrzeni i ciągów komunikacyjnych. Z zastrzeżeniem miejsc wydzielonych na terenie obiektu w których odbywa się Wydarzenie obowiązuje zakaz palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych i spożywania alkoholu.
5. Uczestnicy zobowiązują się przestrzegać zapisów Regulaminu obiektu, w którym organizowane jest Wydarzenie, w tym w szczególności zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przeciwpożarowych.
6. Uczestnik Wydarzenia potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego stosowania.
7. Ponadto Uczestnik zobowiązuje się do:
  - a) stosowania się do ewentualnych poleceń porządkowych Organizatora i osób przez niego upoważnionych;
  - b) przestrzegania zasad dotyczących rejestracji video lub audio wystąpień prelegentów (w tym gości głównych oraz keynote speaker'a) w czasie Wydarzenia określonych w pkt. 3 powyżej;
  - c) niezakłócania w jakikolwiek sposób spokoju innych Uczestników Wydarzenia, jak również innych osób znajdujących się na terenie obiektu Wydarzenia;
  - d) wykorzystywania materiałów konferencyjnych przekazanych mu przez Organizatora w ramach Wydarzenia wyłącznie w granicach własnego użytku osobistego Uczestnika, określonych w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

- e) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż w sytuacji stwierdzenia przez Organizatora, iż Uczestnik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu obiektu, jest w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych substancji odurzających, legitymuje się identyfikatorem osoby trzeciej, odmawia okazania identyfikatora, lub zachowuje jest agresywne, narusza zasady porządku publicznego lub moralności publicznej Organizator uprawniony jest do odmowy Uczestnikowi prawa udziału w Wydarzeniu i żądania opuszczenia przez Uczestnika miejsca Wydarzenia lub terenu obiektu, w którym organizowane jest Wydarzenie bez prawa do żądania zwrotu Opłaty uczestnictwa za Wydarzenie.
  9. Na terenie obiektu, na którym organizowane jest Wydarzenie zabronione jest wnoszenie broni, środków przymusu bezpośredniego lub innych potencjalnie niebezpiecznych przedmiotów. Niniejszy zakaz nie dotyczy uprawnionych służb oraz osób odpowiedzialnych za ochronę obiektu.
  10. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność, w tym odszkodowawczą za dokonane przez siebie zniszczenia zarówno na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane z Wydarzeniem, jak również w miejscach zakwaterowania, itp.
  11. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawieniem szkody wyrządzonej przez niego, jakie poniesie Organizator w przypadku wystąpienia osób trzecich w stosunku do Organizatora z roszczeniami związanymi ze szkodami wyrządzonymi przez Uczestnika.
  12. Ponadto Uczestnicy korzystający z zakwaterowania za pośrednictwem Organizatora, zobowiązani są przy zameldowaniu się w Hotelu okazać dokument tożsamości na podstawie którego Hotel dokona zameldowania. Brak okazania dokumentu może skutkować odmową zameldowania.

## **§6**

### **Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Organizatora, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Organizatora. Za przejawy Siły Wyższej uznać w szczególności należy:
  - a) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź, inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
  - b) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, stan epidemii;
  - c) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
  - d) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Organizatora.
2. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi Organizatorowi wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową lub Regulaminem, Organizator niezwłocznie zawiadomi Uczestnika za pośrednictwem e-mail o zaistniałym zdarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą.
3. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, o której mowa w ust. 1 Organizator zastrzega możliwość odwołania Wydarzenia, jak i możliwość zmiany formy Wydarzenia na online lub hybrydową.
4. W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub do zwrotu jakichkolwiek opłat związanych z Uczestnictwem w Wydarzeniu, jak i kosztów usług dodatkowych zleconych



Organizatorowi przez Uczestników a jedynie zwrot opłaty uczestnictwa na zasadach określonych w § 4 Regulaminu.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy będące własnością Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Wydarzenia, a w szczególności na terenie obiektu, na którym odbywa się Wydarzenie.

## §7

### Dane osobowe i Zgody

1. Administratorem danych osobowych jest **Krynica Forum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie przy ul. Feldmana 4/9-10, 31-130 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod nr: 0000976474.
2. W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Użytkownikowi/Uczestnikowi praw należy skontaktować się pisemnie na adres: ul. Wilhelma Feldmana 4/9-10, 31-130 Kraków albo drogą mailową na adres: [rodo@ik.org.pl](mailto:rodo@ik.org.pl)
3. Dane osobowe Uczestników i Użytkowników będą wykorzystywane zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Prywatności Organizatora.
4. Ponadto, w przypadku przywrócenia stanu epidemicznego Dane osobowe Uczestników Wydarzenia, mogą być udostępniane Państwowemu Powiatowemu Inspektorowi Sanitarnemu, pełniącemu nadzór epidemiologiczny na danym terenie na jego żądanie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na przeciwdziałaniu rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2. Dane osobowe Uczestników powyżej przechowywane będą przez Organizatora przez okres 2 tygodni lub przez dłuższy okres, jeżeli okaże się to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jej danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Organizator informuje, a Uczestnik rejestrując się na Wydarzenie wyraża na to zgodę, że przebieg Wydarzenia będzie utrwalany fotograficznie oraz za pomocą urządzeń audio/video, w tym może być transmitowany w radio, telewizji lub za pomocą innych środków umożliwiających publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. w sieci Internet). Uczestnictwo w Wydarzeniu jest jawne, a zatem sylwetka lub wizerunek Uczestnika ujęte indywidualnie lub jako element większej całości mogą być intencjonalnie lub przypadkowo udokumentowane fotograficznie, dźwiękowo lub filmowo, a materiały uzyskane w ten sposób mogą być rozpowszechniane przez Organizatora oraz przedstawicieli mediów w celach emisji w środkach masowego przekazu, w celach dokumentacyjnych, informacyjnych, reklamowych i promocyjnych związanych z Wydarzeniem, innymi Wydarzeniami, działalnością Organizatora, sponsorów i partnerów Wydarzenia i innych osób wskazanych przez Organizatora (w tym poprzez serwisy internetowe, pocztę elektroniczną, media społecznościowe, telewizja, radio i w prasie drukowanej). Niezależnie od powyższego, przebieg Wydarzenia może być też monitorowany ze względów bezpieczeństwa.

7. Organizator informuje, że rejestracja utworów, o których mowa w ust. 6 może mieć miejsce na terenie całego obiektu, na którym odbywać się będzie Wydarzenie, chyba że Organizator w sposób wyraźny wyznaczy strefy wolne od nagrywania.
8. Uczestnik upoważnia Organizatora do wykorzystania swojego wizerunku oraz/lub głosu i wypowiedzi (jeżeli Uczestnik takowych udzieli w trakcie dyskusji prelekcyjnych oraz/lub do kamery) oraz rozpowszechniania ich jako elementów ww. utworów do celów wymienionych w ust. 6 powyżej i niniejszym udziela niewyłącznej oraz nieodpłatnej zgody, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na ich wykorzystanie przez Organizatora oraz wszelkie upoważnione do tego przez Organizatora podmioty na następujących polach eksploatacji:
  - a) utrwalania i reprodukcji techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową, światłoczułą, audiowizualną, optyczną, komputerową;
  - b) wprowadzania do pamięci komputera i sieci multimedialnych;
  - c) zwielokrotniania i utrwalania utworu lub jego fragmentów (lub jakichkolwiek jego elementów) przy użyciu techniki cyfrowej i analogowej na wszelkich nośnikach elektronicznych i analogowych;
  - d) w zakresie obrotu – bezpośredniego lub pośredniego wprowadzania do obrotu przy użyciu wszelkich dostępnych sposobów, technik i nośników oraz we wszystkich dostępnych kanałach dystrybucji, w tym również:
    - drogą przeniesienia własności, użyczenia, najmu lub dzierżawy oraz udostępniania oryginału albo egzemplarza na podstawie innych stosunków prawnych;
    - jako składnika działalności dowolnych podmiotów, ich know-how lub przedmiotów własności intelektualnej lub przemysłowej, jak też przy oferowaniu lub sprzedaży dowolnych wyrobów i usług, jak też w ramach wszelkich akcji informacyjnych, promocyjnych lub reklamowych, jak też we wszelkich materiałach ofertowych, handlowych lub promocyjnych dowolnych podmiotów, a także przy użyciu dowolnych technologii i nośników opisanych w punkcie a) powyżej, w dowolnej działalności;
  - e) nadawania i reemitowania za pomocą wizji przewodowej lub bezprzewodowej przez stację naziemną lub drogą satelitarną, drogą emisji telewizyjnej lub radiowej (również w sieci kablowej i telewizji kodowanej) wraz z prawem do retransmisji w ramach platform cyfrowych oraz/lub w sieciach kablowych, nadawanie internetowe, równoczesne integralne nadawanie (reemitowanie) przez dowolną organizację radiową lub telewizyjną;
  - f) publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także wszelkie inne wykorzystanie w każdej formie eksploatacji, w szczególności na pokazach otwartych i zamkniętych, biletowanych i niebiletowanych;
  - g) publicznego udostępniania utworu jego części lub fragmentów (lub jakichkolwiek jego elementów) w taki sposób, by każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym przy użyciu dowolnych technik;
  - h) wykorzystania w filmach i innych utworach audiowizualnych i multimedialnych;
  - i) przekazania utworu kontrahentom, z prawem do korzystania przez tych kontrahentów z treści utworu, w tym do udzielania licencji z prawem do udzielania sublicencji;
  - j) wszelkie formy tłumaczenia wypowiedzi;
  - k) w zakresie tworzenia, korzystania, rozporządzania i rozpowszechniania dzieł zależnych wobec utworów zrealizowanych przy wykorzystaniu wizerunku oraz/lub wypowiedzi – zgoda i upoważnienie obejmują korzystanie z nich na polach eksploatacji określonych wyżej w podpunktach a-j.
9. Uczestnicy Wydarzenia przyjmują do wiadomości, że Partnerzy mogą prowadzić działania marketingowe podczas trwania Wydarzenia oraz wydarzeń towarzyszących. Z zastrzeżeniem, że



Partnerzy nie mogą prowadzić działań marketingowych wobec Uczestników Wydarzenia, które byłyby nieetyczne lub naruszały normy prawne i obyczajowe.

## **§ 8**

### **Reklamacje**

1. Uczestnik może złożyć reklamację za pośrednictwem adresu e-mail: [registration@krynicaforum.pl](mailto:registration@krynicaforum.pl) lub na adres do korespondencyjny Organizatora ul. Wilhelma Feldmana 4/9-10, 31-130 Kraków.
2. Reklamacje mogą być składane najdalej w terminie 14 dni od daty zakończenia Wydarzenia.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko (nazwę) Uczestnika;
  - b) adres do korespondencji, adres e-mail i numer telefonu Uczestnika;
  - c) przedmiot reklamacji, w tym wskazanie Wydarzenia, którego ona dotyczy;
  - d) wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację.
4. Organizator rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni roboczych od daty złożenia reklamacji i przekazuje swoje stanowisko dotyczące uwzględnienia lub nieuwzględnienia reklamacji podmiotowi składającemu reklamację w formie w jakiej reklamacja została złożona (e-mail, poczta tradycyjna).
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

## **§9**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (DOTYCZY WYŁĄCZNIE KONSUMENTÓW)**

1. Uczestnicy i Płatnicy będący konsumentami mają możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
2. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

## **§10**

### **Postanowienia Końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Umowy zawarte przez Uczestników przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według postanowień Regulaminu z dnia zawarcia Umowy. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na serwisie internetowym Wydarzenia <http://www.krynicaforum.pl> / <http://krynicaforum.pl/en-us/>. Nowy tekst Regulaminu zostanie również przesłany drogą mailową do Uczestników. Po ogłoszeniu przez Organizatora zmian w Regulaminie, każdy Uczestnik, który zarejestrował się na Wydarzenie, powinien niezwłocznie

zapoznać się ze zmianami. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Uczestnik powinien pisemnie powiadomić Organizatora o takiej decyzji środkami komunikacji elektronicznej na adres: [registration@krynicaforum.pl](mailto:registration@krynicaforum.pl), co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług. Oświadczenie to powinno zostać złożone najpóźniej w terminie 14 dni od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Jeżeli Organizator nie otrzyma oświadczenia Uczestnika o braku akceptacji zmian Regulaminu w podanym wyżej terminie, przyjmuje się, że Uczestnik zaakceptował zmieniony Regulamin.

2. W przypadku wątpliwości co do interpretacji Regulaminu wersją wiążącą jest wersją w języku polskim.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeks cywilny.
4. Sądem właściwym dla sporów wynikłych z umowy jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora. Postanowienie to nie dotyczy Uczestników i Płatników będących konsumentami.